



*Stronger together*

ANNUAL REPORT

2014



Al Tadamun Microfinance Foundation

RESPECT

TRANSPARENCY

INTEGRITY

CREDIBILITY

TRUST

BELONGING

SOCIAL  
RESPONSIBILITY







## CONTENTS

5	President's Message
6	CEO's Message
8	Al Tadamun at a Glance
12	Al Tadamun Services
14	Outreach
15	Performance Indicators
16	Al Tadamun Team
18	Staff Recognition & Promotion
20	Capacity Building
22	Networking & Communication
25	Partners & Members
26	Financial Statements
30	Financial Ratios

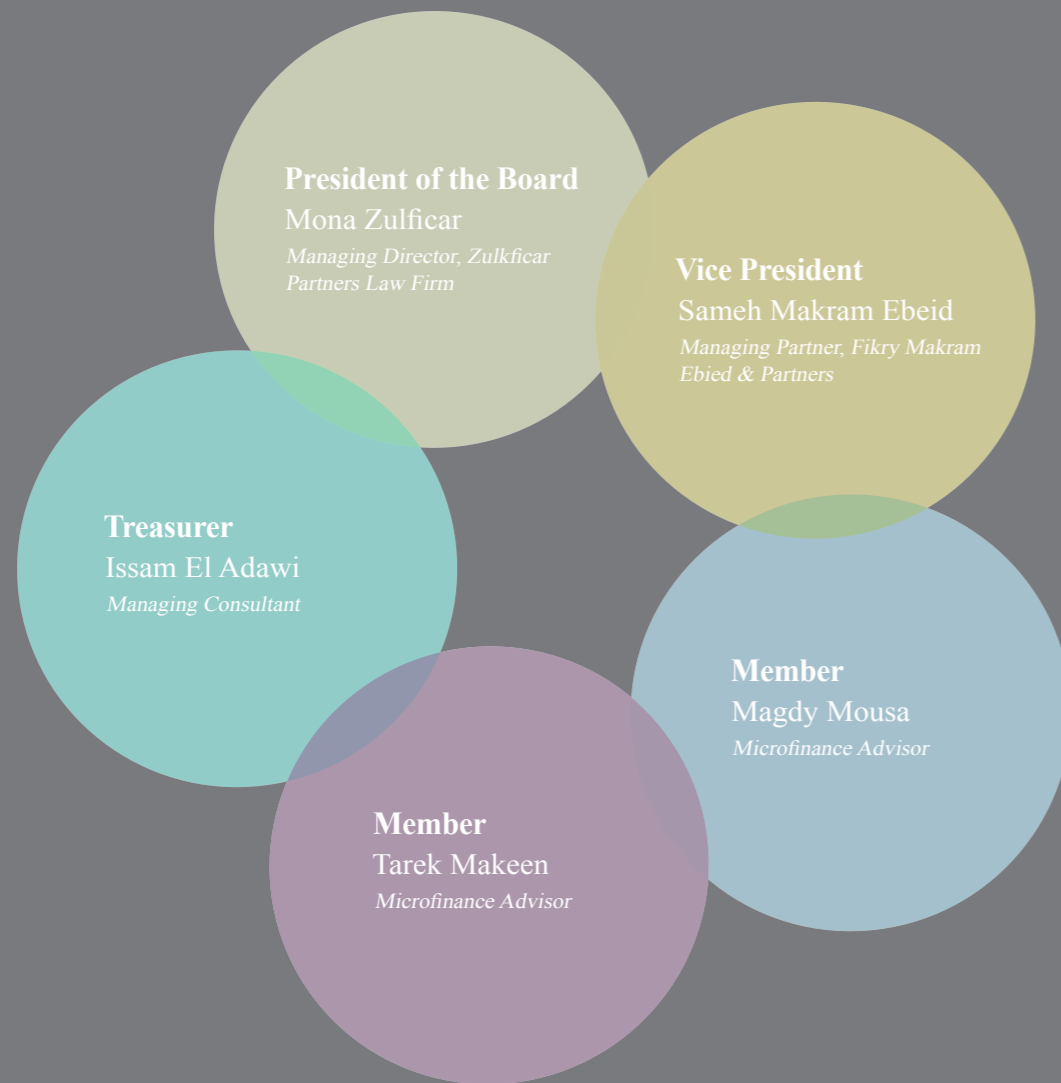
## CONTACT US

20 Hendawy Street, 1st floor,  
Feni Sqaure, Dokki, Giza, Egypt  
Tel.: +202 37625159 / 37624731 - 103  
Fax.: +202 37625160

-  [www.altadamun.org](http://www.altadamun.org)
-  [www.facebook.com/altadamun](https://www.facebook.com/altadamun)
-  [www.youtube.com/user/ALTadamun1](https://www.youtube.com/user/ALTadamun1)
-  [www.linkedin.com/company/  
al-tadamun-microfinance-foundation](https://www.linkedin.com/company/al-tadamun-microfinance-foundation)



# AL TADAMUN BOARD OF TRUSTEES



## TRUST

“SINCE OUR CLIENTS TRUSTED US TO USE OUR SERVICES, WE ARE COMMITTED TO ENSURE THAT OUR SERVICES TO OUR CLIENTS ARE NOT UNETHICAL AND DECEPTIVE. IN PROVIDING OUR SERVICES INCLUDING LENDING AND COLLECTION OF DUES, WE ARE COMMITTED TO FAIR PRACTICES, WHICH BALANCE RESPECT FOR CLIENT'S DIGNITY AND AN UNDERSTANDING OF A CLIENT'S VULNERABLE SITUATION.”

“Al Tadamun is on the right track pursuing its target to provide services to a million active clients by 2020 and continue to be the leading microfinance institution providing microfinance to poor women and a source of hope all over Egypt.”

**Mona Zulficar**  
President of the Board of Trustees  
Al Tadamun Microfinance Foundation



## PRESIDENT'S MESSAGE

It has been 19 years of hard work, persistence and dedication since we started our pilot project in Abdeen back in 1996. Founding Al Tadamun Microfinance Foundation, empowering women micro-entrepreneurs and enabling them to secure a better quality of life for their families has been and will always be a prime source of pride for me. The services of Al Tadamun which are provided through 20 branches in five governorates around Cairo have empowered and continue to empower tens of thousands of poor women and help in combating poverty and unemployment. As our branch network and our portfolio grow, we are working towards achieving Al Tadamun's mission of contributing to sustainable social development in its broader terms.

Al Tadamun has been developing its institutional framework and building its capacity to grow and sustain crisis during the last year. This is a lesson learnt from the disruption and security crisis during 2011 and 2012 after the January Revolution which affected the performance of Al Tadamun. We are now better equipped, with systems and controls and trained human resources, and are witnessing a new chapter of growth and diversification of products under the supervision of our able management team. Our Board of Trustees comprising expert members in various fields has been instrumental in overseeing the activities of Al Tadamun in difficult periods and ensuring the safe and determined turn around back to growth while maintaining the quality of our services and our portfolio.

I am confident that Al Tadamun is on the right track pursuing its target to provide services to a million active clients by 2020 and continue to be the leading microfinance institution providing microfinance to poor women and a source of hope all over Egypt.

**Reham Farouk**

Chief Executive Officer  
Al Tadamun Microfinance Foundation



“I truly believe that with the continued support of our partners and donors, whose generous contributions I hereby sincerely acknowledge as basic to Al Tadamun’s wellbeing as well as the resolve of our dedicated strong-staff”

**CEO’S MESSAGE**

I have been very privileged to serve Al Tadamun Microfinance Foundation for the last 15 years, ever since the year 2000. My eyes were set from the very start on our mission of providing sources of sustainable and inclusive access to finance to those women who had traditionally been impoverished in Greater Cairo slums and run-down areas.

I am delighted to announce that as of 2015, we will be launching a new pilot product; “Individual Loan” based on the demand of our valued clients, with the support of the Lebanese Association for Development Al Majmoua. The pilot product will be launched in two branches to start with, in El Haram and Dar El Salam. It will gradually be available in the rest of the branches by the end of 2015.

Despite the hardships that we experienced in 2011, we, at Al Tadamun, never lost faith in the essence of our mission. And I am determined to lead Al Tadamun back to the pre-revolution trend and become a pioneer microfinance institution in the Middle East, serving one million clients in Egypt.

During 2014, Al Tadamun experienced an increase in the number of active clients from 41,550 end of 2013 to 62,943 end of 2014, which is equivalent to 51% increase. The outstanding loan portfolio has experienced a likewise increase from LE 34,296,540 end of 2013 to LE 61,759,635, demonstrating 80% increase. Regarding the timely repayment rates, they have been on-time throughout 2014.

I truly believe that with the continued support of our partners and donors, whose generous contributions I hereby sincerely acknowledge as basic to Al Tadamun’s wellbeing as well as the resolve of our dedicated strong-staff, we aspire to pick up and move forward towards an Egypt that offers more equitable opportunities and achieve participation to all its citizens.



**RESPECT**

“ TO INTERACT WITH THE CLIENTS IN AN ACCEPTABLE LANGUAGE AND DIGNIFIED MANNER AND SPARE NO EFFORTS IN FOSTERING CLIENTS’ CONFIDENCE AND LONG-TERM RELATIONSHIP, MAINTAINING DECENCY AND DECORUM DURING ANY INTERACTION WITH THE CLIENT, SCRUPULOUSLY AVOIDING ANY Demeanour THAT WOULD SUGGEST ANY KIND OF THREAT OR VIOLENCE.”



## AL TADAMUN AT A GLANCE

Al Tadamun Microfinance Foundation started in 1996 as a Group Guaranteed Lending and Saving pilot project developed by the Egyptian field office of Save the Children USA, in partnership with the Women's Health Improvement Association (WHIA), which is a local NGO. The project was designed to meet the need of underprivileged Egyptian women micro-entrepreneur for a source of finance to set up, sustain and expand projects, thus generating more income for their families.

In July 2003, Al Tadamun became a fully independent program running under the legal structure of WHIA.

In March 2009, Al Tadamun became an independent foundation under the legal umbrella of the Ministry of Social Solidarity, under number 573 in March, 22, 2009 in accordance with the provisions of Law No. 84 of 2002 and its implementing regulations. In January 2015, Al Tadamun will become under the supervision of the Egyptian Financial Supervisory Authority in accordance with the new microfinance law no. 141 of 2014.

Al Tadamun has to-date more than 20 branches in Greater Cairo. Since its inception, the foundation has served almost 250 thousand clients and more than L.E 965 million disbursed loans.



## TRANSPARENCY

“ TO PROVIDE COMPLETE AND ACCURATE INFORMATION TO CLIENTS REGARDING ALL PRODUCTS AND SERVICES OFFERED, CREATING AWARENESS AND ENABLE CLIENTS AND ALL OTHER STAKEHOLDERS TO UNDERSTAND THE INFORMATION PROVIDED WITH RESPECT TO FINANCIAL SERVICES OFFERED AND AVAILABLE. ”



## AL TADAMUN AT A GLANCE

### OUR VISION

Become a pioneer microfinance institution in Egypt.

### OUR MISSION

To increase the income of women micro entrepreneurs in the poor neighborhoods of Greater Cairo, at a first stage, and of Egypt at a later stage, and to improve their quality of life through providing access to sustainable and diversified financial services that suit their needs.

### OUR GOALS

- Increase outreach to achieve a higher market share and deeper penetration.
- Maintain a competitive edge in the market through continuous improvement for our customer-service.
- Develop institutional capacity to continue delivering high quality services in a sustainable and efficient manner.

### OUR CLIENTS

Clients are Al Tadamun's family; their trust in Al Tadamun has made the foundation what it is today. Most of Al Tadamun clients are located in the urban areas of Greater Cairo. 80% are in the trade sector, 12% in the service sector and 8% in the production sector.

### INTEGRITY

“TO PROVIDE LOW-INCOME CLIENTS AND THEIR FAMILIES, WITH ACCESS TO FINANCIAL SERVICES THAT ARE CLIENT FOCUSED AND DESIGNED TO ENHANCE THEIR WELL-BEING, AND ARE DELIVERED IN A MANNER THAT IS ETHICAL, DIGNIFIED, TRANSPARENT, EQUITABLE AND COST EFFECTIVE.”



# AL TADAMUN SERVICES

Al Tadamun is keen to fulfill its mission by diversifying the services offered to its clients.

## Financial Services

### 1. Group Solidarity Lending

Al Tadamun offers group solidarity lending, exclusively to micro-scale women entrepreneurs with small, individual, and multiple cycle working capitals to improve their enterprises. Two variations of the group-loan product are offered:

- Group Loan is providing group-guaranteed loans for terms of 40 - 50 weeks, with bi-weekly repayments.
- Seasonal Loan is for short-term financing for one-month with two bi-weekly repayments for seasonal events such as religious feasts, Ramadan, Easter, commencement of school year, etc.

### 2. Solidarity Scheme (Life Insurance)

A Solidarity Scheme is made available by Al Tadamun to its clients. This scheme is designed to supply clients in each group with life insurance whereby, in the case of death, the deceased client's outstanding loan repayments are written off and a small contribution is made towards her funeral costs.

#### Lending Criteria

Clients eligible to receive a group loan from Al Tadamun must:

- Have an Egyptian nationality and a valid identification card
- Be at least 18 years old
- Own an existing project
- Enjoy a good reputation

#### Loan Characteristics

- Loan size per client: LE 1,500 – LE 4,000
- Group size: 5 – 9
- Loan term: 40 – 50 weeks
- Repayment frequency: bi-weekly
- Administrative fees: average per month 2.4 %

### 3. Individual Lending

The Individual Loan will be launched in 2015 to offer a diversified range of individual financing products. The individual loan is based on clients' actual needs and repayment capacity. Loan analysts will study the client's project by determining, verifying and critically analyzing business income, expenditure and outlook to ensure its suitability to acquire the loan.

#### Lending Criteria

Clients eligible to receive an individual loan from Al Tadamun must:

- Have an Egyptian nationality and a valid identification card
- Be at least 21 years old and not more than 65 years old
- Own an existing successful project for at least a year
- Have a project financial value (equity) starting from LE 5,000
- Enjoy a good reputation
- Has acceptable managerial skills in managing a project

#### Loan Characteristics

- Loan size per client: LE 5,000 – LE 15,000
- Loan term: 10 – 18 months
- Repayment frequency: monthly
- Administrative fees: per month 1.5%
- One productive guarantor required

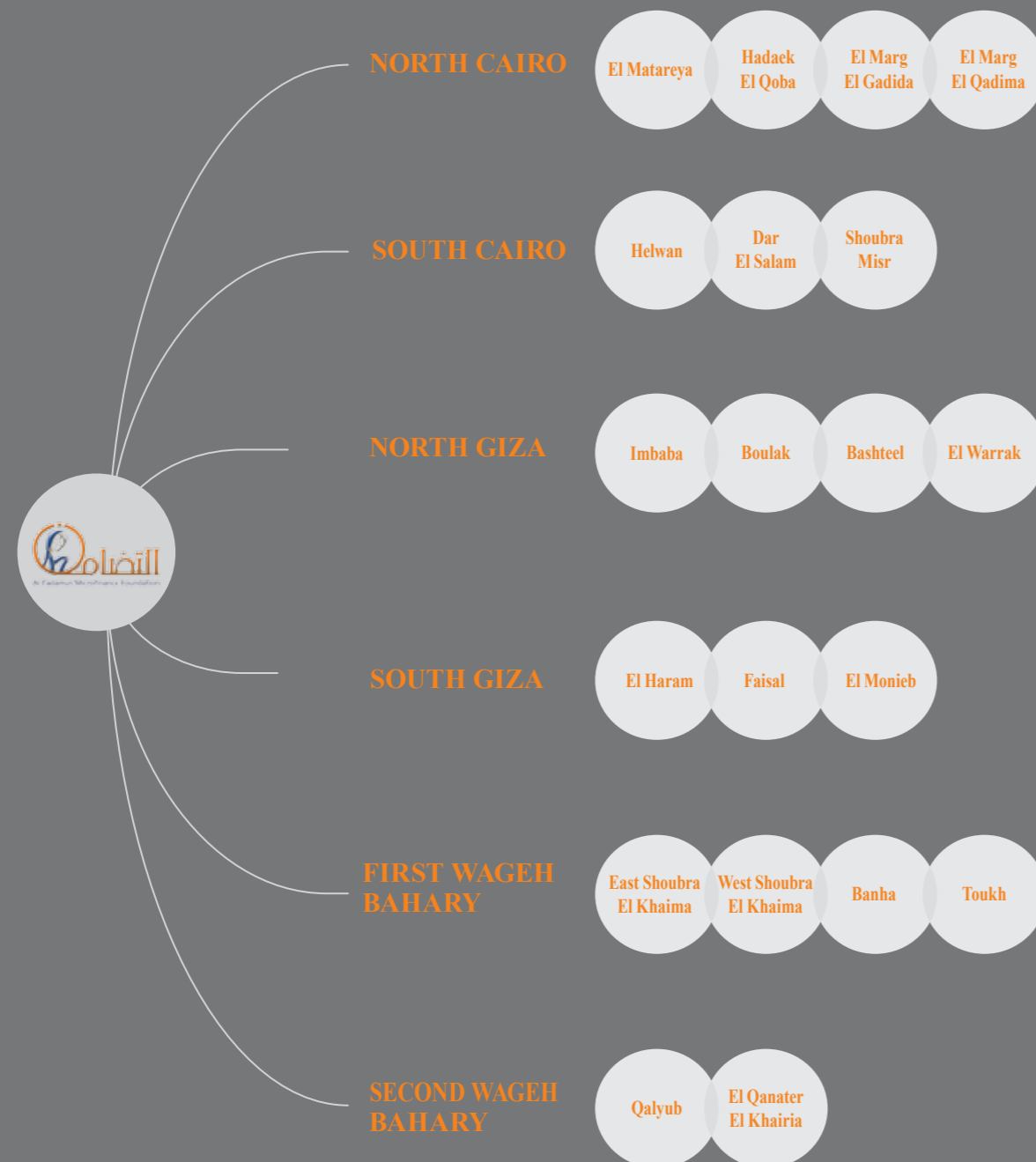
## Non-Financial Services

In 2014, Al Tadamun started offering a non-financial service to its clients. This includes the participation in local trade fairs, which is an excellent opportunity for clients to market their products through a new market channel and to expand their network.



## OUTREACH

Since its inception, Al Tadamun has served almost 250 thousand clients in more than 20 branches, in six geographic areas within Greater Cairo, as follows:



## PERFORMANCE INDICATORS

By the end of 2014, Al Atadamun had experienced an increase in the number of active clients from 41,550 end of 2013 to 62,943 end of 2014, which is equivalent to 51% increase. The outstanding loan portfolio has experienced a likewise increase from LE 34,296,540 end of 2013 to LE 61,759,635, demonstrating 80% increase. Regarding the timely repayment rates, they have been on-time throughout 2014. The following table illustrates Al Tadamun's performance indicators from January 1, 2000 until December 2014:

TOTAL VALUE OF LOANS DISBURSED	LE 964,238,500
TOTAL NUMBER OF CLIENTS / GROUP LOANS DISBURSED	789,932 / 120,500
NUMBER OF ACTIVE CLIENTS / GROUPS	62,943 / 11,528
OUTSTANDING PORTFOLIO	LE 61,759,634.83
ON-TIME REPAYMENT RATE	100%
WRITE OFF AMOUNT TO-DATE	LE 708
OPERATIONAL SUSTAINABILITY	144%
FINANCIAL SUSTAINABILITY	107%

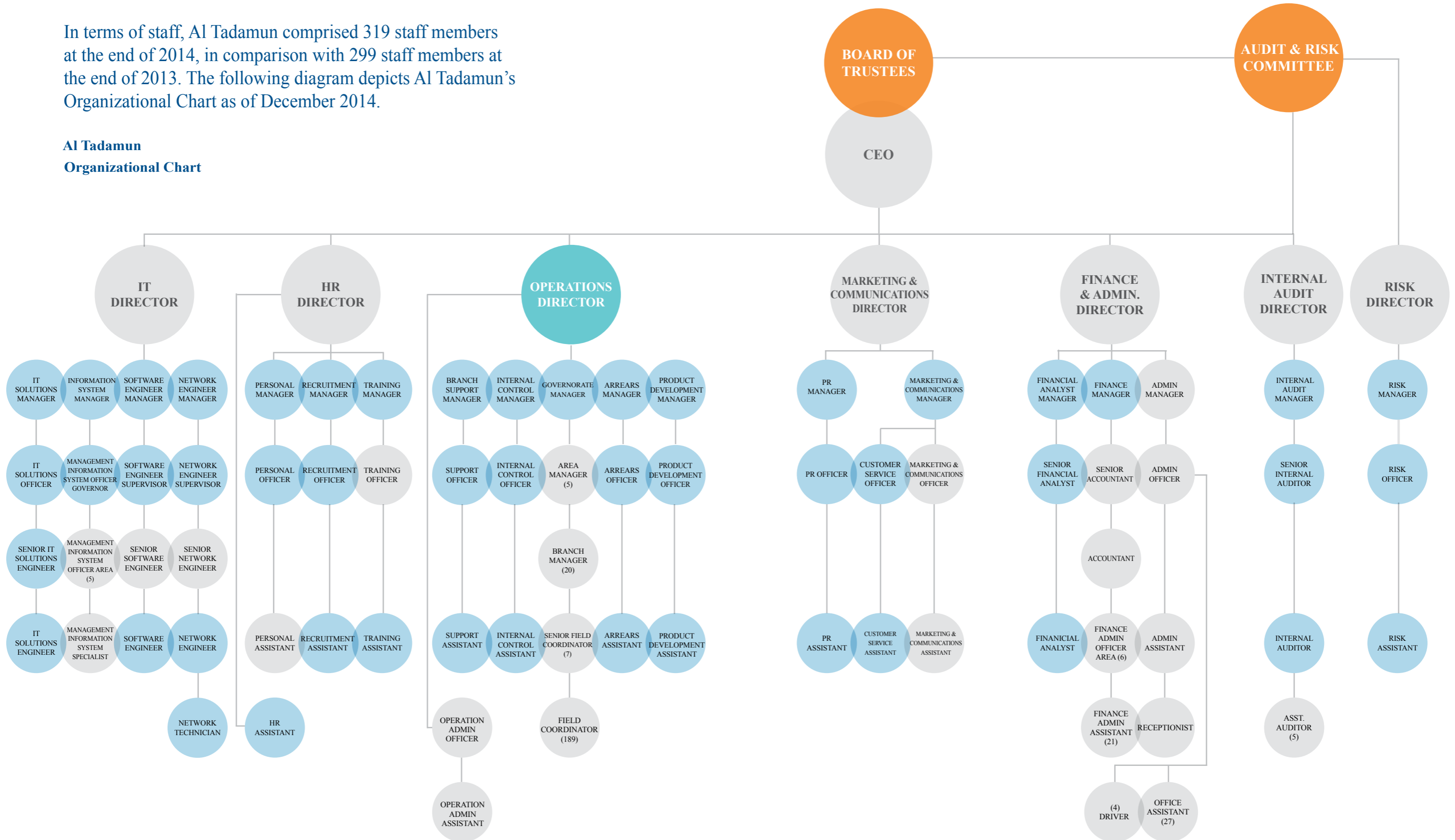




# AL TADAMUN TEAM

In terms of staff, Al Tadamun comprised 319 staff members at the end of 2014, in comparison with 299 staff members at the end of 2013. The following diagram depicts Al Tadamun's Organizational Chart as of December 2014.

**Al Tadamun  
Organizational Chart**





## STAFF RECOGNITION & PROMOTION

### Al Tadamun Celebrates Five Years of Independent Sustainability – Serving the Poor – April 2, 2014

Al Tadamun Microfinance Foundation held an event attended by 287 of its staff at Semiramis Intercontinental Hotel, Cairo on April 2, 2014, titled “Al Tadamun Microfinance Foundation celebrates Five Years of Independent Sustainability- Serving the Poor”.

At the outset, Mrs. Reham Farouk, the CEO of Al Tadamun gave a welcome speech, followed by the event’s guest of honor; Dr. Mona Zulficar, Chairperson of the Board. Also attending the event were Mr. Sameh Makram Ebied, Vice Chairperson of the Board, and Mr. Issam El Adawi, Treasurer of the Board.

To their excitement, Al Tadamun staff who have been working for the foundation for the last five years or more, were handed certificates of appreciation in recognition of their relentless efforts. The event had a very positive impact on all staff members.



#### Staff Promotion

It is with great pleasure to announce that Al Tadamun promoted its staff members mentioned below during 2014. Such committed employees are tremendous assets to the development of Al Tadamun.



**Karim Goma**

Ex-Accountant was promoted to Senior Accountant in Al Tadamun Head Office.



**Mohamed Fawzy**

Ex-Admin & Finance Assistant was promoted to Accountant in Al Tadamun Head Office.



**Engy Moustafa**

Ex-Data Entry Admin Assistant was promoted to MIS Officer in North Cairo Area office.



## CREDIBILITY

“ TO ENSURE QUALITY SERVICES TO CLIENTS, APPROPRIATE TO THEIR NEEDS, AND DELIVERED EFFICIENTLY IN A CONVENIENT AND TIMELY MANNER, MAINTAINING HIGH STANDARDS OF PROFESSIONALISM BASED ON HONESTY, NON-DISCRIMINATION AND CLIENT CENTRICITY.”



## CAPACITY BUILDING

During 2014, the Marketing & Communications Department was responsible for the training component, which includes capacity building of Al Tadamun staff. As of 2015, this component will be shifted to the HR Department. The following training programs were offered to various staff members:

### **Certified Internal Auditor, CIA February 25, 2014 - Ongoing**

As of February 25, 2014, three Internal Audit Officers were enrolled in part one of the CIA certification program. The CIA designation is the only globally accepted certification for internal auditors and remains the standard by which individuals demonstrate their competency and professionalism in the internal auditing field. The program consists of four parts.

### **Skills, Methodology and Program Development – March 23 – 25, 2014**



The Marketing & Communications Manager attended a three-day Seminar for Trainers on Skills, Methodology and Program Development, organized by Sanabel in partnership with GIZ. The seminar was conducted at the premises of Sanabel from March 23 – 25, 2014. A total of 14 participants attended the seminar from other MFIs in Egypt, Lebanon, Yemen and Sudan. During the closing ceremony, participants discussed future plans to implement several training events across the region, in collaboration with Sanabel.

### **New Product Development for Youth, Marketing & Customer Services of Financial Products – Round One – May 12 – 15, 2014**

A total of 12 Branch and Area Managers attended round one of a workshop titled “New Product Development for Youth, Marketing & Customer Services of Financial Products”, organized by Sanabel together with Mennonite Economic Development Associates (MEDA). The participants were a total of 21 representatives from MFIs in Jordan, Egypt and Lebanon. The workshop was conducted at the premises of Sanabel from May 12 – 15, 2014. The workshop left the participants pondering on the material and thinking of how best to implement the newly acquired knowledge to their institutions. The workshop included trainers from leading microfinance institutions.

### **New Product Development for Youth, Marketing & Customer Services of Financial Products – Round Two – May 19 – 22, 2014**

A total of 12 Branch and Area Managers attended round two of a workshop titled “New Product Development for Youth, Marketing & Customer Services of Financial Products”, organized by Sanabel together with Mennonite Economic Development Associates (MEDA). The participants were a total of 22 representatives from MFIs in Jordan, Egypt and Lebanon. The workshop was conducted at the premises of Sanabel from May 19 – 22, 2014. Similar to round one, the course outline focused on two main themes, the first is the development of new financial products and services for the youth and the second focused on marketing and customer services and different ways to implement these products. The workshop addressed how to identify and reach young entrepreneurs and provide them with steps on how

to develop new products and services that target them. The trainers were; Adil Sadoq from MEDA, Zaid Abou El Fahm from Center Bena’a Productive Families, Adel Mohammed Ali from Ba’raah and Manal Hassoun from Lebanese Association for Development (Al Majmoua).

### **Financial Analysis Training Workshop August 10 – 14, 2014**

Two of Al Tadamun Staff members, Head Office Accountant and Senior Software Engineer attended a five-day workshop conducted by Sanabel on Financial Analysis from August 10 – 14, 2014. The workshop brought together participants from Egypt, Sudan and Yemen. The Financial Analysis workshop focused on introducing participants to practical tools to help them adjust and analyze their organizations’ financial statements using the SEEP framework tool with the goal of assessing the efficiency and sustainability of MFIs.

### **ToT Induction Program September 11 & 15, 2014**

Aspire, which is the management consulting firm for the human resources development assignment for Al Tadamun conducted a two-day “ToT Induction Training Program” on September 11 and 15, 2014. A total of 11 of Al Tadamun middle management staff members attended the workshop, which included; five Area Managers, Senior Accountant, HR Admin Assistant, Finance & Admin Officer, Marketing & Communications Officer, Internal Audit Officer and Senior Software Engineer.

### **English Courses September 16, 2014 – Ongoing**

Two of Al Tadamun staff members, Head Office; Senior Accountant and Senior Software Engineer have enrolled in English course programs offered by the British Council in Agouza. The purpose of their participation in such courses is to extend their knowledge of the English language, which will be an added value to their work. This will be an on-going activity until they finalize all levels required. This course will be open to all staff members who wish to acquire the knowledge of the English language.

### **Training on Updating Al Tadamun Website December 9, 2014**

The Marketing and Communications Officer attended a one-day training session conducted by the website service provider on how to update the content of Al Tadamun website and how to upload files and pictures. The training was conducted at the premises of the service provider in Sixth of October City. More training will be available if required.

### **Social Media for Business Workshop December 21, 2014**



The Marketing & Communications Officer attended a workshop on Social Media for Business that was organized by the American Chamber of Commerce in Cairo, on December 21, 2014 at Conrad Hotel, Cairo. The workshop provided businesses with the tools and resources to implement today’s latest social and digital strategies effectively and profitably. The workshop was based on Love Social Media’s own FLIRT approach. A tested formula (Focus, Listen, Integrate, Reach out, Track) that helped many businesses be successful in using social media. The workshop was conducted by Mr. Marc Campman who is a social media playmaker. He turns social media content into stories and stories into plays. He is a multi-award winning international marketing and social media specialist. Marc’s experience spans over 30 years of marketing and sales in the technology, telecoms and gaming business in a wide variety of companies, from large global organizations to local startups. Over the years he has built up extensive expertise in every area of traditional and online marketing.



## NETWORKING & COMMUNICATION

### Ramadan Iftar Gathering – July 10, 2014



Al Tadamun Microfinance Foundation held its annual Ramadan Iftar gathering on July 10, 2014 at Semiramis Intercontinental Hotel in Cairo. The event was attended by 300 of Al Tadamun's employees who gathered around to network and share the joy of having Iftar together during the holy month of Ramadan.

### Sanabel's 10th Annual Conference, Dubai, September 29 – 30, 2014.



Al Tadamun's senior management team attended the Sanabel Microfinance Network of Arab Countries' 10th Annual Conference at Intercontinental Dubai – Festival City, United Arab Emirates from September 29 – 30, 2014. The theme of the conference was «Microfinance at Crossroads; Current Developments and Future Prospects in the Arab States». The opening ceremony was attended by Mr. Hassan Farid, Chairman of the Sanabel Microfinance Network of Arab Countries, Mr. Zaher Al Munajjed, Chairman of Grameen Jameel Microfinance Ltd, Ms. Sahar Nasr, Program Manager and Leader at

the World Bank Group and H.E. Abdul Basset Al Janahi, CEO Dubai SME. The aim of the conference was to provide an overview on the state of the industry in Arab countries, highlighting current developments and discussing present and future potential opportunities for growth. This two-day event was attended by over 500 microfinance practitioners, donors, investors, and government representatives from the region and worldwide to share and exchange experiences on the latest developments in the microfinance industry in the Arab region and beyond; through sessions, trainings and roundtable discussions. The Arab microfinance industry is currently assessing through a delicate phase. While building the industry's capacity is a prerequisite for its enhancement, creating an enabling environment that allows innovative product diversification is essential in successfully achieving the vision of financial inclusion.

The Sanabel 2014 conference was a platform for exchanging experiences, ideas, knowledge, and discussing good practices among Arab and



international stakeholders. It paved the road to appropriate planning for financial inclusion in the Arab microfinance industry based on regional and international experiences.

As for Al Tadamun team, they keenly sought to network with other MFIs from the MENA region and worldwide to share experiences as well as get introduced to donors and investors who are willing to invest and partner with Arab MFIs. Al Tadamun team made use of the event and distributed Al Tadamun's 2013 Annual Report to donors and other MFIs attending the event.

### Sixth Employment Fair “Mostakblna fi Baladna”, November 22, 2014



Al Tadamun Microfinance Foundation attended the Sixth Employment Fair “Mostakblna fi Baladna” at Intercontinental City Stars Hotel in Cairo on November 22, 2014. The event was organized by JOBMASTER, which is an employment seeker company in partnership with Rotary Kasr El Nil. A total of 42 local and multinational companies in different fields participated in the one-day event. The opening ceremony was attended by H.E. Dr. Khaled Hanafy, Minister of Supply and Domestic Trade. The objective of this event was to provide private organizations with the largest pool of employees with different levels and types of skills for them to choose from. More than 3000 attendees from fresh graduates to high managerial levels visited the fair.

The purpose of Al Tadamun's participation in the event was a good opportunity for high visibility among the participating companies and also to seek new employees to fill in the positions of field coordinators, receptionists, finance, admin, HR and data entry. Al Tadamun distributed its flyer during the event, for visitors to know more about the organization. The outcome of the event was a total of 1,000 resumes; mainly seeking opportunities at Al Tadamun for positions in finance, data entry and admin fields.

### Exhibition Buy Egyptian Products – November 27 – December 8, 2014



Al Tadamun participated for the first time in a trade fair titled “Buy Egyptian Products” Exhibition that was held at Cairo Fair Ground in Nasr City, from November 27 till December 8, 2014. A total of 64 Egyptian companies participated in the event selling different types of products such as; food commodities, shoes, bags, linen, clothes, bakeries, and household products, all made in Egypt. Around 20,000 visitors attended the event.

Al Tadamun offered its exhibition space to 26 of its clients to give them the opportunity to showcase their products and it was a good selling hub for them. The products that were displayed by Al Tadamun clients were mainly; leather handbags, leather shoes, accessories, garments, children clothes, belly dancing outfits, antiques, handicrafts, party decorations, toys, bed-sheets and bed-covers, table wear and artificial flowers. Each six clients were given two consecutive days to display their products. All clients agreed that the exhibition was an excellent opportunity to market their products through a new market channel and to expand their network. They showed their willingness to participate again in any up-coming events in the future.



### Mobinil “Ebtidi” TV Program

In January 2013, Al Tadamun signed a partnership agreement with Mobinil which was in a form of LE 2,000,000 grant. The generous grant funded a total of 4,103 clients. By the end of 2013, Mobinil requested two success stories of Al Tadamun’s clients who have benefited from the grant to appear in a TV program “Ebtidi, produced by Mobinil, and were interviewed by one of Egypt’s celebrities, Khaled El Nabawy, a famous movie star.

During the show, the clients talked about their projects and how they benefited from the grant. “Ebtidi” was aired in 2014 during the holy month of Ramadan in two of the major TV channels and on YouTube. The show had high viewership and had a strong impact on the viewers, according to the reviews that were written on YouTube regarding the show.



## PARTNERS



Al Tadamun signed a three year cooperation agreement from September 2013 till September 2016 with International Finance Corporation, IFC in cooperation with SANAD Fund for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs).

The overall goal of this agreement is to support Al Tadamun in its efforts to build resilience, diversity product offering, and enhance institutional capacity. In doing so, the assignment will ultimately allow Al Tadamun to regain its place as one of the key players in the microfinance industry in Egypt evidenced by improved portfolio quality and increased outreach. The assignment project is comprised of three components as follows:

- Risk Management
- Product Development
- Institutional Capacity Building



Al Tadamun has over 10 years of partnership with Grameen Jameel. Al Tadamun was the first partner in the Arab region for Gameel Jameel back in the year 2003.

## MEMBERS



## FINANCIAL STATEMENTS

# AUDITOR'S REPORT

To the Members of Al Tadamun Microfinance Foundation

### Report on the Financial Statements

We have audited the accompanying financial statements of Al Tadamun Microfinance Foundation, which comprise the balance sheet as at December 31, 2014 and the related statements of revenues and expenses, and receipts and payments for the financial year ended December 31, 2014, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes. The financial statements have been prepared by management of Al Tadamun Microfinance Foundation based on the accounting policies that are mentioned in note no. (3) of the notes to the financial statements.

### Management's Responsibility for the Financial Statements

These financial statements are the responsibility of the Foundation's Management. Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the accounting principles mentioned in note no. (3) of the notes to the financial statements, management responsibility includes, designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; management responsibility also includes selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

### Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Egyptian Standards on Auditing and in the light of the prevailing Egyptian laws. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the foundation's management preparation and fair presentation of the financial statements in order to design

audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the foundation's internal control.

An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimate made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the financial statements.

### Opinion

In our opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Al Tadamun Microfinance Foundation as of December 31, 2014 and its revenues and expenses and its receipts and payments for the year then ended in accordance with the accounting principles mentioned in note no (3) of the notes to the financial statements.

### Basics of Accounting

Without modifying our opinion, we draw attention to note no.(3) of the notes to the financial statements which describes the basis of accounting. The financial statements are prepared to assist Al Tadamun Microfinance Foundation in achieving their objectives mentioned in note (2) of the notes to the financial statements. As a result, the financial statements may not be suitable for another purpose.

### Report on Other Legal and Regulatory Requirement

The foundation maintains proper books of accounts, which include all that is required by law, its executive regulations and the statues of the foundation, the financial statements are in agreement to these books of accounts.



**Hany Selim-Partner**  
KPMG Hazem Hassan  
Public Accountants and Consultant





# A1 TADAMUN MICROFINANCE FOUNDATION

Balance Sheet  
As at December 31, 2014

	Note No.	December 31, 2014 L.E.	December 31, 2013 L.E.
<b>Assets</b>			
<b>Current Assets</b>			
Microloans	(5)	58 124 775	31 684 917
Debtors and other debit balances	(4-5),(6)	631 351	699 604
Cash at banks	(7)	65 718 885	69 671 436
<b>Total Current Assets</b>		<b>124 475 011</b>	<b>102 055 957</b>
<b>Non- Current Assets</b>			
Fixed assets (net)	(4-2),(8)	253 150	268 761
Total Non-Current Assets		253 150	268 761
<b>Total Assets</b>		<b>124 728 161</b>	<b>102 324 718</b>
<b>Current Liabilities</b>			
Creditors and other credit balances	(4-6),(9)	741 447	530 132
Provisions	(4-8),(10)	4 540 657	3 599 625
Banks - credit facilities	(4-7),(11)	13 383 697	1 599 294
<b>Total Liabilities</b>		<b>18 665 801</b>	<b>5 729 051</b>
<b>Net Assets</b>		<b>106 062 360</b>	<b>96 595 667</b>
<b>Financed as follows:</b>			
Cash and in-kind grants	(4-10),(12)	21 746 937	21 746 937
Retained surplus		74 848 730	68 395 905
Surplus of the year		9 466 693	6 452 825
<b>Total finance of assets</b>		<b>106 062 360</b>	<b>96 595 667</b>

The accompanying notes from no. (1) to (16) form an integral part of these financial statements.



Financial Manager  
Hala Ali Ahmed



Foundation Manager  
Reham Farouk

# A1 TADAMUN MICROFINANCE FOUNDATION STATEMENT OF REVENUES AND EXPENSES

For the Financial Year Ended  
December 31, 2014

	Note No.	2014 L.E.	2013 L.E.
<b>Revenues</b>			
Micro loans administrative fees	(13)	24 895 690	14 792 689
Micro loans issuance fees		823 635	407 805
Reversal of Provisions		-	457 488
Interest income		4 969 206	4 271 781
Investments held to maturity revenue (Treasury bills)		-	1 527 557
<b>Other revenues</b>		7 243	3 592
Foreign currencies exchange gains	(4-1)	267 295	789 779
<b>Total Revenues</b>		<b>30 963 069</b>	<b>22 250 691</b>
<b>Expenses</b>			
Salaries and wages	(4-9)	(14 401 540)	(11 528 206)
General and administrative expenses	(4-9),(14)	(3 230 186)	(2 660 503)
Provisions	(4-8),(10)	(2 127 451)	(1 113 704)
Impairment of microloans		(1 023 238)	-
Fixed assets depreciation	(4-2),(8)	( 180 659)	(264 261)
Expenses and finance interest	(4-7)	(533 302)	(231 192)
<b>Total Expenses</b>		<b>(21 496 376)</b>	<b>(15 797 866)</b>
<b>Surplus of the Year</b>		<b>9 466 693</b>	<b>6 452 825</b>

The accompanying notes from no. (1) to (16) form an integral part of these financial statements.

## FINANCIAL RATIOS 2014

## النسب المالية

## RATIOS

Financial Ratio	2013	2014
Operational Self-Sufficiency (OSS)	144%	144%
Financial Self-Sufficiency (FSS)	88%	107%
Return on Assets (ROA)*	6.7%	8.3%
Adjusted Return on Assets (AROA)*	-3.1%	1.7%
Return on Equity (ROE)*	7.1%	9.4%
Adjusted Return on Equity (AROE)*	-3.3%	1.9%
<b>Asset/Liability Management</b>		
Yield on Gross Portfolio*	46.9%	51.5%
Portfolio to Assets	33.5%	49.5%
Cost of Funds Ratio*	9.5%	7.4%
Adjusted Cost of Funds*	13.4%	9.3%
Debt to Equity	0.06x	0.18x
Adjusted Debt to Equity	0.06x	0.18x
Liquid Ratio	12.16x	3.52x
<b>Portfolio Quality</b>		
Portfolio at Risk (PAR) Ratio	7.61%	3.96%
Adjusted PAR Ratio	7.61%	3.96%
Write-off Ratio*	0.0%	0.0%
Adjusted Write-off Ratio*	0.0%	0.0%
Risk Coverage Ratio	1.00x	1.48x
Adjusted Risk Coverage Ratio	1.00x	1.48x
<b>Efficiency and Productivity</b>		
Operating Expense Ratio*	45.6%	39.5%
Adjusted Operating Expense Ratio*	45.6%	40.7%
Cost per Active Client*	352	362
Adjusted Cost per Active Client*	352	362
Borrowers per Loan Officer	212	335
Active Clients per Staff Member	139	197
Client Turnover*	14%	5%
Average Outstanding Loan Size	825	981
Adjusted Average Outstanding Loan Size	825	981
Average Loan Disbursed	8,779	9,387
<b>Gender Ratios</b>		
Female active clients as a percent of total active clients	100%	100%
Female active borrowers as a percent of total active borrowers	100%	100%

## النسب

النسب المالية	٢٠١٤	٢٠١٣
الاكتفاء الذاتي التشغيلي	٪١٤٤	٪١٤٤
الاكتفاء الذاتي المالي	٪١٠٧	٪٨٨
العائد على الأصول	٪٨,٣	٪٦,٧
العائد على الأصول (المعدل)	٪١,٧	٪٣,١-
العائد على حقوق الملكية	٪٩,٤	٪٧,١
العائد على حقوق الملكية (المعدل)	٪١,٩	٪٣,٣-
<b>إدارة الأصول / الالتزامات</b>		
المردود على أصل المحفظة	٪٥١,٥	٪٤٦,٩
المحفظة إلى إجمالي الأصول	٪٤٩,٥	٪٣٣,٥
نسبة تكلفة التمويل	٪٧,٤	٪٩,٥
نسبة تكلفة التمويل (المعدل)	٪٩,٣	٪١٣,٤
الدين إلى حقوق الملكية	٠,١٨x	٠,٠٦x
الدين إلى حقوق الملكية (المعدل)	٠,١٨x	٠,٠٦x
معدل السيولة	٣,٥٢x	١٢,١٦x
<b>جودة المحفظة</b>		
نسبة المحفظة في خطر	٪٣,٩٦	٪٧,٦١
نسبة المحفظة في خطر (المعدل)	٪٣,٩٦	٪٧,٦١
نسبة المعدم	٪٠,٠	٪٠,٠
نسبة المعدم (المعدل)	٪٠,٠	٪٠,٠
نسبة تغطية المخاطر	١,٤٨x	١,٠٠x
نسبة تغطية المخاطر (المعدل)	١,٤٨x	١,٠٠x
<b>الفعالية والإنتاجية</b>		
نسبة التكلفة التشغيلية	٪٣٩,٥	٪٤٥,٦
نسبة التكلفة التشغيلية (المعدل)	٪٤٠,٧	٪٤٥,٦
كلفة كل عميلة	٣٦٢	٣٥٢
كلفة كل عميلة (المعدل)	٣٦٢	٣٥٢
عدد المقترضات لكل منسقة	٣٣٥	٢١٢
عدد المقترضات لكل موظف	١٩٧	١٣٩
معدل تسرب العملاء	٪٥	٪١٤
متوسط الرصيد القائم لاصل القرض	٩٨١	٨٢٥
متوسط الرصيد القائم لاصل القرض (المعدل)	٩٨١	٨٢٥
متوسط حجم القرض المصدر	٩,٣٨٧	٨,٧٧٩
<b>نسبة النوع الاجتماعي</b>		
نسبة العميلات لإجمالي عدد العملاء النشط	٪١٠٠	٪١٠٠
نسبة المقترضات لإجمالي عدد المقترضين النشط	٪١٠٠	٪١٠٠

Hala

Financial Manager  
Hala Ali Ahmed

Reham

Foundation Manager  
Reham Farouk

Reham

ريهام فاروق  
(مديرة المؤسسة)

Hala

هالة علي أحمد  
(المدير المالي)



## مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

قائمة الإيرادات والمصروفات  
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٣-ديسمبر-١٣	١٤-ديسمبر-١٤	إيضاح رقم	
جنيه مصري	جنيه مصري		الإيرادات
١٤,٧٩٢,٦٨٩	٢٤,٨٩٥,٦٩٠	(١٣)	رسوم إقراض متناهي الصغر
٤٠٧,٨٠٥	٨٢٣,٦٣٥		رسوم إصدار إقراض متناهي الصغر
٤٥٧,٤٨٨	-		رد مخصصات
٤,٢٧١,٧٨١	٤,٩٦٩,٢٠٦		فوائد دائنة
١,٥٢٧,٥٥٧	-		عائد استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق (أذون خزانه)
٣,٥٩٢	٧,٢٤٣		إيرادات أخرى
٧٨٩,٧٧٩	٢٦٧,٢٩٥	(١-٤)	أرباح فروق تقييم عملات أجنبية
٢٢,٢٥٠,٦٩١	٣٠,٩٦٣,٠٦٩		أجمالي إيرادات
			المصروفات
(١١,٥٢٨,٢٠٦)	(١٤,٤٠١,٥٤٠)	(٩-٤)	أجور ومرتبات وما في حكمها
(٢,٦٦٠,٥٠٣)	(٣,٢٣٠,١٨٦)	(٩-٤), (١٤)	مصروفات إدارية وعمومية
(١,١١٣,٧٠٤)	(٢,١٢٧,٤٥١)	(٤-٨), (١٠)	مخصصات
-	(١,٠٢٣,٢٣٨)		الانخفاض في الأرصدة المستحقة عن الإقراض المتناهي الصغر
(٢٦٤,٢٦١)	(١٨٠,٦٥٩)	(٢-٤), (٨)	إهلاك أصول ثابتة
(٢٣١,١٩٢)	(٥٣٣,٣٠٢)	(٧-٤)	مصروفات وفوائد تمويلية
(١٥,٧٩٧,٨٦٦)	(٢١,٤٩٦,٣٧٦)		إجمالي المصروفات
٦,٤٥٢,٨٢٥	٩,٤٦٦,٦٩٣		فائض العام

الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى (١٦) تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

## مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

الميزانية  
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٣-ديسمبر-١٣	١٤-ديسمبر-١٤	إيضاح رقم	
جنيه مصري	جنيه مصري		الأصول
			الأصول المتداولة
٣١,٦٨٤,٩١٧	٥٨,١٢٤,٧٧٥	(٥)	إقراض متناهي الصغر
٦٩٩,٦٠٤	٦٣١,٣٥١	(٥-٤), (٦)	مدينون وأرصدة مدينة أخرى
٦٩,٦٧١,٤٣٦	٦٥,٧١٨,٨٨٥	(٧)	نقدية بالبنوك
١٠٢,٠٥٥,٩٥٧	١٢٤,٤٧٥,٠١١		إجمالي الأصول المتداولة
			الأصول غير متداولة
٢٦٨,٧٦١	٢٥٣,١٥٠	(٢-٤), (٨)	أصول ثابتة (بالصافي)
٢٦٨,٧٦١	٢٥٣,١٥٠		إجمالي الأصول غير المتداولة
١٠٢,٣٢٤,٧١٨	١٢٤,٧٢٨,١٦١		إجمالي الأصول
			الالتزامات المتداولة
٥٣٠,١٣٢	٧٤١,٤٤٧	(٤-٦), (٩)	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
٣,٥٩٩,٦٢٥	٤,٥٤٠,٦٥٧	(٤-٨), (١٠)	مخصصات
١,٥٩٩,٢٩٤	١٣,٣٨٣,٦٩٧	(٤-٧), (١١)	بنوك - تسهيلات ائتمانية
٥,٧٢٩,٠٥١	١٨,٦٦٥,٨٠١		إجمالي الالتزامات
٩٦,٥٩٥,٦٦٧	١٠٦,٠٦٢,٣٦٠		صافي الأصول
			يتم تمويلها كما يلي:
٢١,٧٤٦,٩٣٧	٢١,٧٤٦,٩٣٧	(١٢), (١٠-٤)	منح نقدية وعينية
٦٨,٣٩٥,٩٠٥	٧٤,٨٤٨,٧٣٠		فائض مرحل
٦,٤٥٢,٨٢٥	٩,٤٦٦,٦٩٣		فائض عام
٩٦,٥٩٥,٦٦٧	١٠٦,٠٦٢,٣٦٠		إجمالي تمويل الأصول

الإيضاحات المرفقة من رقم (١) إلى (١٦) تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.


ريهام فاروق  
(مديرة المؤسسة)

هالة علي أحمد  
(المدير المالي)

## تقرير مراقب الحسابات

إلى السادة/ أعضاء مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر

بمعرفة الإدارة وكذا سلامة العرض الذي قدمت به القوائم المالية.

وإننا نرى أن أدلة المراجعة التي قمنا بالحصول عليها كافية ومناسبة ونعد أساساً مناسباً لإبداء رأينا على القوائم المالية.

### الرأي

ومن رأينا أن القوائم المالية المشار إليها أعلاه تعبر بعدالة ووضوح، في جميع جوانبها الهامة، عن المركز المالي لمؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في تحقيق أغراضها المشار إليها في إيضاح رقم (٢) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية. وبناءً على ذلك فإن القوائم المالية للمؤسسة لا تصلح ألا لهذا الغرض فقط.

### الأسس المحاسبية

وبدون اعتبار ذلك تحفظاً على رأينا زكماً هو موضح بالإيضاح رقم (٣) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية والتي توضح الأسس المحاسبية المستخدمة، فقد أعدت هذه القوائم المالية لتساعد مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في تحقيق أغراضها المشار إليها في إيضاح رقم (٢) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية. وبناءً على ذلك فإن القوائم المالية للمؤسسة لا تصلح إلا لهذا الغرض فقط.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

تمسك المؤسسة حسابات مالية منتظمة تتضمن كل ما نص قانون الجمعيات والمؤسسات الأهلية ولائحته التنفيذية ونظام المؤسسة على وجوب إثباته فيها وقد وجدت القوائم المالية متفقة مع ما هو وارد بتلك الحسابات.

هاني سليم

شريك KPMG حازم حسن  
محاسبون قانونيون ومستشارون



### تقرير عن القوائم المالية

راجعنا القوائم المالية المرفقة لمؤسسة التضامن للتمويل الأصغر والمتمثلة في الميزانية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وكذا قائمتي الإيرادات والمصروفات، والمقبوضات والمدفوعات عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وملخص للسياسات المحاسبية الهامة وغيرها من الإيضاحات. القوائم المالية تم إعدادها بواسطة إدارة مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر طبقاً للسياسات المحاسبية المطبقة كما هو موضح بالإيضاح رقم (٣) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية.

### مسئولية الإدارة عن القوائم المالية

هذه القوائم المالية مسئولية إدارة المؤسسة، فالإدارة مسئولة عن إعداد وعرض القوائم المالية عرضاً عادلاً وواضحاً وفقاً للسياسات المحاسبية المطبقة كما هو موضح بالإيضاح رقم (٣) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية، وتتضمن مسئولية الإدارة تصميم وتنفيذ والحفاظ على رقابة داخلية ذات صلة بإعداد وعرض قوائم مالية عرضاً عادلاً وواضحاً خالية من أية تحريفات هامة ومؤثرة سواء ناتجة عن الغش أو الخطأ، كما تتضمن هذه المسئولية اختيار السياسات المحاسبية الملائمة وتطبيقها وعمل التقديرات المحاسبية الملائمة للظروف.

### مسئولية مراقب الحسابات

تنحصر مسئوليتنا في إبداء الرأي على هذه القوائم المالية في ضوء مرجعتنا لها. وقد تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المصرية وفي ضوء القوانين المصرية السارية. وتتطلب هذه المعايير منا الالتزام بمتطلبات السلوك المهني وتخطيط وأداء المراجعة للحصول على تأكيد مناسب بأن القوائم خالية من أية تحريفات هامة ومؤثرة.

وتتضمن أعمال المراجعة أداء إجراءات للحصول على أدلة مراجعة بشأن القيم والإفصاحات في القوائم المالية. وتعتمد الإجراءات التي تم اختيارها على الحكم المهني للمراقب ويشمل ذلك تقييم مخاطر التحريف الهام والمؤثر في القوائم المالية سواء الناتج عن الغش أو الخطأ. ولدى تقييم هذه المخاطر يضع المراقب إجراءات مراجعة مناسبة للظروف ولكن ليس بغرض إبداء رأي على كفاءة الرقابة الداخلية في المؤسسة. وتشمل عملية المراجعة أيضاً تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية والتقديرات المحاسبية الهامة التي أعدت

## القوائم المالية النسب المالية



## شراكات



عقدت مؤسسة التضامن اتفاقية شراكة لمدة ثلاث سنوات في سبتمبر ٢٠١٣ مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) بالتعاون مع سند (SANAD) للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

الهدف العام لهذا المشروع هو دعم التضامن في جهودها لبناء المرونة، التنوع في المنتجات، وتعزيز القدرات المؤسسية. وبذلك، فإن المشروع سوف يسمح لمؤسسة التضامن استعادة مكانتها باعتبارها واحدة من المؤسسات الرائدة في صناعة التمويل الأصغر وذلك من خلال تحسين جودة المحفظة وزيادة الانتشار. يتكون المشروع من ثلاثة عناصر على النحو التالي:

- إدارة المخاطر
- تطوير المنتجات
- بناء القدرات المؤسسية



في عام ٢٠١٣، احتفلت شركة التضامن بمرور ١٠ سنوات من الشراكة مع جرامين جميل. وكانت مؤسسة التضامن اول شراكة في المنطقة العربية لجرامين جميل في عام ٢٠٠٣.

## العضوية



### موبينيل «إبتدي» برنامج تلفزيوني

في يناير ٢٠١٣، وقعت مؤسسة التضامن اتفاقية شراكة مع شركة موبينيل في شكل منحة بمبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ جنيه ومولت المنحة ٤١٠٣ عميلة . وبحلول نهاية عام ٢٠١٣، طلبت موبينيل قصتي نجاح من عمليات المؤسسة اللاتي إستفدن من المنحة للظهور في برنامج «إبتدي» التلفزيوني من إنتاج شركة موبينيل. وقد أجريت مقابلات مع النجم المصري خالد النبوي. وفي تلك المقابلات تحدثت العميلات عن مشاريعهن وكيف استفدن من المنحة.

وتمت إذاعة البرنامج في عام ٢٠١٤ خلال شهر رمضان في اثنتي قناة تلفزيونية رئيسية وعلى موقع اليوتيوب. مما اجتذب نسبة عالية من المشاهدين.

## التشبيك والتواصل

إفطار رمضان - ١٠ يوليو ٢٠١٤



نظمت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر إفطار رمضان السنوي يوم ١٠ يوليو ٢٠١٤ في فندق سميراميس انتركونتيننتال بالقاهرة. حضر الحفل ٣٠٠ من موظفي مؤسسة التضامن الذين تجمعوا للتواصل والمشاركة في الاحتفال معاً خلال شهر رمضان المبارك.

المؤتمر السنوي العاشر لشبكة سنابل ٢٩-٣٠ سبتمبر ٢٠١٤، فندق إنتركونتيننتال، فيستيفال سيتي - دبي



حضر فريق الإدارة العليا لمؤسسة التضامن مؤتمر سنابل العاشر لشبكة التمويل الأصغر للبلدان العربية في فندق انتركونتيننتال دبي- فيستيفال سيتي بدبي من ٢٩-٣٠ سبتمبر ٢٠١٤. وكان موضوع المؤتمر: "التمويل الأصغر في مفترق الطرق: التطورات الحالية والآفاق المستقبلية في الدول العربية". وحضر حفل الافتتاح السيد حسن فريد رئيس مجلس إدارة سنابل شبكة التمويل الأصغر في البلدان العربية، السيد زاهر صلاح الدين المنجد، رئيس مجلس إدارة جرامين جميل للتمويل الأصغر المحدودة، والسيدة سحر نصر، مدير برنامج في مجموعة البنك الدولي و معالي السيد عبد الباسط الجناحي، الرئيس التنفيذي لشركة دبي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. ويهدف المؤتمر إلى تقديم لمحة عامة عن وضع صناعة التمويل الأصغر في الدول

العربية مع تسليط الضوء على التطورات الحالية ومناقشة فرص النمو المحتملة في الحاضر والمستقبل. وحضر هذا الحدث على مدى يومين أكثر من ٥٠٠ من ممارسي التمويل الأصغر والجهات المانحة والمستثمرين والممثلين الحكوميين من المنطقة والعالم للمشاركة وتبادل الخبرات حول أحدث التطورات في صناعة التمويل الأصغر في المنطقة العربية وخارجها من خلال الدورات والتدريبات، والمناقشات. تمر صناعة التمويل الأصغر العربية حالياً بمرحلة في غاية الدقة. بينما بناء قدرات مؤسسات التمويل الأصغر هو شرط أساسي لنمو الصناعة وازدهارها، فخلق بيئة تمكينية مواتية تسمح بالابتكار في تنوع المنتجات المقدمة يعتبر أمراً أساسياً للوصول إلى تحقيق رؤية الاشتغال المالي بنجاح. تناول المؤتمر الوسائل البديلة لخدمة الفئات المحرومة من الوصول إلى الخدمات المالية من خلال تبادل الخبرات و الابتكارات في التكنولوجيا المستخدمة في صناعة التمويل الأصغر وما تم الوصول إليه حتى الآن في الدول العربية من أجل تحسين الهياكل التنظيمية والخيارات المختلفة من أجل التحول، هذا



بالإضافة إلى كيفية بناء قدرات مؤسسات التمويل الأصغر. كما ركز المؤتمر على العملاء والفرص المتاحة من أجل تحسين الخدمات المقدمة إليهم وفقاً للمعايير العالمية للأداء الاجتماعي ومبادئ حماية العملاء وبرامج التثقيف المالي. مثل مؤتمر سنابل لعام ٢٠١٤ منتدى لتبادل الأفكار والخبرات والمعرفة ومناقشة الممارسات الجيدة من قبل الجهات العربية والعالمية المعنية بصناعة التمويل الأصغر. ومهد الطريق إلى التخطيط الملائم لتحقيق الاشتغال المالي في صناعة التمويل الأصغر العربية بناءً على الخبرات الإقليمية والدولية. وقد سعى فريق التضامن للتواصل مع مؤسسات التمويل الأصغر الأخرى من منطقة الشرق الأوسط وجميع أنحاء العالم لتبادل الخبرات وكذلك الحصول على عرض للمانحين والمستثمرين الذين هم على استعداد للاستثمار والشراكة مع مؤسسات التمويل الأصغر العربية.

معرض التوظيف السادس "مستقبلنا في بلدنا" ٢٢ نوفمبر ٢٠١٤ - انتركونتيننتال سيتي ستارز



حضرت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر معرض مستقبلنا في بلدنا السادس للتوظيف الذي نظمته شركة JobMaster للتوظيف بالتعاون مع روتاري قصر النيل في فندق انتركونتيننتال سيتي ستارز بالقاهرة يوم السبت ٢٢ نوفمبر ٢٠١٤. شارك في المعرض ٤٢ شركة محلية وأجنبية في مختلف المجالات. وقد افتتح المعرض معالي وزير التمويل والتجارة الدكتور خالد حنفي.

يهدف المعرض لتوفير عدد كبير من فرص العمل في مجالات مختلفة. وكان الغرض من مشاركة التضامن الترويج واستقطاب موظفين جدد لشغل مناصب "منسقة ميدانية / الموارد البشرية / موظفة استقبال/ حسابات / موظف ادخال البيانات".

معرض اشترى المصري ٢٧ نوفمبر - ٨ ديسمبر ٢٠١٤



شاركت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في معرض اشترى المصري الذي أقيم في أرض المعارض بمدينة نصر في الفترة من ٢٧ نوفمبر إلي ٨ ديسمبر، ٢٠١٤. شارك في المعرض ٦٤ شركة مصرية الذين يقومون ببيع منتجات مختلفة مثل السلع الغذائية والأحذية والحقائب، والملفوشات، والملابس، والملحاض، والمنتجات المنزلية، وكلها مصنوعة في مصر. وحضر المعرض حوالي ٢٠,٠٠٠ زائر.

وقد قدمت مؤسسة التضامن مساحتها في المعرض لعدد ٢٦ من عميلاتنا لمنحهن الفرصة لعرض وبيع منتجاتهن التي شملت حقائب اليد الجلدية والأحذية والإكسسوارات، والعبايات، وملابس الأطفال، وملابس الرقص الشرقي، والتحف، والأشغال اليدوية، والزينة ولعب الأطفال والمفارش، والزهور الصناعية. وكان لكل ستة عميلات يومان متتاليان لعرض منتجاتهن.

واتفق رأي جميع العميلات أن المعرض كان فرصة ممتازة لتسويق منتجاتهن من خلال طريقة تسويق مختلفة وتوسيع شبكة عملائهن. وقد اظهرن استعدادهن للمشاركة مرة أخرى في اي معرض قادم. وقد حققن معظمهن معدلات البيع مرتفعة خلال الأيام التي خصصت لهن.



## بناء القدرات

خلال عام ٢٠١٤، كانت إدارة التسويق والتواصل مسؤولة عن التدريب، الذي يشمل بناء قدرات موظفي مؤسسة التضامن. واعتباراً من عام ٢٠١٥، انتقل قسم التدريب إلى إدارة الموارد البشرية. وموضح أدناه البرامج التدريبية التي قدمت لمختلف الموظفين:

### شهادة المراجعة الداخلية، (CIA) ٢٥ فبراير ٢٠١٤ - مستمر

اعتباراً من ٢٥ فبراير ٢٠١٤، التحق ثلاثة موظفين من المراجعة الداخلية في الجزء الأول من برنامج شهادة (CIA) وهي الشهادة الوحيدة المعتمدة عالمياً للمراجعين الداخليين ومعياري إثبات كفاءتهم المهنية في مجال المراجعة الداخلية. ويتكون البرنامج من أربعة أجزاء.

### برنامج تنمية المهارات والمنهجية ٢٣- ٢٥ مارس ٢٠١٤



حضر مدير التسويق والتواصل ندوة لمدة ثلاثة أيام للتدريب على مهارات منهجية وتطوير البرامج، التي نظمتها مؤسسة سنابل بالتعاون مع (GIZ). وقد أجريت الندوة في مقر سنابل من ٢٣-٢٥ مارس، ٢٠١٤. وحضر ١٤ مشاركاً في الندوة من مؤسسات مختلفة في مجال التمويل الأصغر من مصر ولبنان واليمن والسودان. خلال حفل الختام، ناقش المشاركون الخطط المستقبلية لتنفيذ العديد من الفعاليات التدريبية في جميع أنحاء المنطقة، وذلك بالتعاون مع سنابل.

### تطوير منتجات جديدة للشباب والتسويق وخدمة العملاء من المنتجات المالية - الجولة الأولى ١٢-١٥ مايو ٢٠١٤

حضر ١٢ موظف من مديري الفروع ومديري المناطق جولة أولى من ورشة عمل بعنوان «تطوير منتجات جديدة للشباب والتسويق وخدمة العملاء من المنتجات المالية»، التي نظمتها سنابل بالتعاون مع مؤسسة المينونايت للتنمية الاقتصادية (MEDA) وكان عدد المشاركين ٢١ ممثلاً من مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن ومصر ولبنان. وقد أجريت هذه الورشة في مقر سنابل من ١٢-١٥ مايو، ٢٠١٤. وتدارس المشاركون أفضل السبل لتنفيذ المعارف المكتسبة حديثاً إلى مؤسساتهم. وتضمنت ورشة العمل مدربين من مؤسسات التمويل الأصغر الرائدة.

### تطوير منتجات جديدة للشباب والتسويق وخدمة العملاء من المنتجات المالية - الجولة الثانية ١٩-٢٢ مايو ٢٠١٤

حضر ١٢ موظف من مديري الفروع ومديري المناطق الجولة الثانية من ورشة عمل بعنوان «تطوير منتجات جديدة للشباب والتسويق وخدمة العملاء من المنتجات المالية»، التي نظمتها سنابل بالتعاون مع مؤسسة المينونايت للتنمية الاقتصادية (MEDA) وكان عدد المشاركين ٢٢ ممثلاً من مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن ومصر ولبنان. وقد أجريت هذه الورشة في مقر سنابل من ١٢-١٥ مايو، ٢٠١٤. على غرار الجولة الأولى ركزت على موضوعين رئيسيين، الأول هو تطوير منتجات وخدمات مالية جديدة للشباب، والثانية على خدمات التسويق وخدمة العملاء وطرق مختلفة لتنفيذ هذه المنتجات. وتناولت ورشة العمل كيفية التعرف والوصول إلى رواد الأعمال الشباب وتزويدهم بخطوات حول كيفية تطوير المنتجات والخدمات التي تستهدفهم. كان المدربون؛ عادل صادوق من MEDA،

زيد أبو الفحم من مركز بناء الأسر المنتجة، عادل محمد علي من Ba'raah ومنال حسون من الجمعية اللبنانية للتنمية (المجموعة).

### ورشة التحليل المالي للتدريب ١٠-١٤ أغسطس ٢٠١٤

حضر اثنان من موظفي مؤسسة التضامن، مسئول الحسابات ومهندس البرمجيات ورشة عمل لمدة خمسة أيام أجرتها سنابل في التحليل المالي من ١٠-١٤ أغسطس، ٢٠١٤. وكان المشاركون من مصر والسودان واليمن. ركزت ورشة العمل التحليل المالي على تعريف المشاركين على الأدوات العملية لمساعدتهم على التكيف وتحليل البيانات المالية لمؤسساتهم باستخدام أداة إطار SEEP بهدف تقييم كفاءة وإستدامة مؤسسات التمويل الأصغر.

### البرنامج التعريفي لتدريب المدربين ١١، ١٥ سبتمبر ٢٠١٤

عقدت «Aspire» وهي شركة للاستشارات الإدارية لتنمية الموارد البشرية لصالح مؤسسة التضامن دورة تدريبية بعنوان «تدريب المدربين» على مدى يومي ١١ و ١٥ سبتمبر ٢٠١٤ وحضره أحد عشر موظفاً من مؤسسة التضامن.

### دورات اللغة الإنجليزية ١٦ سبتمبر ٢٠١٤ - مستمر

التحق اثنان من موظفي مؤسسة التضامن، المكتب الرئيسي وهما مسئول الحسابات ومهندس البرمجيات في برامج الدورات الإنجليزية المقدمة من المجلس الثقافي البريطاني في العجوزة. والغرض من مشاركتهم في مثل هذه الدورات هو توسيع نطاق معرفتهم باللغة الإنجليزية، والتي ستكون قيمة مضافة لعملهم. ومن المقرر استكمال هذه الدورات إلى أعلى مستوى مطلوب، وهذه الفرصة ستكون متاحة لجميع الموظفين الذين يرغبون في إكتساب المزيد من المعرفة باللغة الانجليزية.

### التدريب على تحديث موقع التضامن ٩ ديسمبر ٢٠١٤

حضر مسئول التسويق والتواصل دورة تدريبية ليوم واحد حول كيفية تحديث بيانات الموقع الالكتروني لمؤسسة

التضامن كيفية تحميل الملفات والصور. وأجري التدريب في مقر الشركة المسؤولة على الموقع في مدينة السادس من أكتوبر. وإذا دعت الضرورة فسيجرى المزيد من التدريب في هذا الشأن.

### ورشة عمل مواقع التواصل الإجتماعي ٢١ ديسمبر ٢٠١٤

حضر مسئول التسويق والتواصل ورشة عمل عن مواقع التواصل الاجتماعي الذي نظمته غرفة التجارة الأمريكية في القاهرة، في ٢١ ديسمبر ٢٠١٤ في فندق كونراد بالقاهرة.



وقدمت ورشة العمل الأدوات والموارد اللازمة لتنفيذ أحدث الاستراتيجيات الاجتماعية والتكنولوجية اليوم بشكل فعال ومرح. واستندت ورشة العمل على نهج FLIRT. صيغة اختبار (التركيز، استماع، دمج، التواصل، المسار) التي ساعدت العديد من الشركات على النجاح في استخدام وسائل الاعلام الاجتماعية.

وأدار هذه الورشة مارك كاهان وهو ممارس للتواصل الاجتماعي. وهو يحول محتوى شبكات التواصل الاجتماعي إلى قصص والقصص إلى العباب. وهو فاز بعدة جوائز عالمية متخصصة في التسويق والتواصل الاجتماعي. تجربة مارك تمتد لأكثر من ٣٠ عاما للتسويق والمبيعات في التكنولوجيا والاتصالات وصناعة الألعاب في مجموعة واسعة من الشركات، من المنظمات العالمية الكبيرة إلى الشركات المحلية الكبيرة. وعلى مر السنين كان قد تراكم لدى مارك كاهان خبرة واسعة في كل مجال من مجالات التسويق التقليدية وعبر الإنترنت.



## التقدير والجوائز الرسمية

### مؤسسة التضامن تحتفل بمرور خمس سنوات علي تسجيلها كمؤسسة مستقلة - خدمة الفقراء - ٢ أبريل ٢٠١٤

عقدت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر احتفالاً حضره ٢٨٧ من موظفيها في فندق سميراميس انتركونتيننتال، القاهرة في ٢ أبريل ٢٠١٤، تحت عنوان « مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر تحتفل بمرور خمس سنوات على تسجيلها كمؤسسة مستقلة- خدمة الفقراء».

في البداية، قدمت الأستاذة ريهام فاروق، المدير التنفيذي لمؤسسة التضامن كلمة ترحيب، تلتها كلمة من ضيف الشرف؛ الدكتورة منى ذو الفقار، رئيس مجلس الأمناء لمؤسسة التضامن. كما حضر الحفل السيد سامح مكرم عبيد، نائب رئيس مجلس الأمناء، والسيد عصام العدوي، أمين صندوق المجلس.

ومن أجل تحفيز الموظفين لبذل المزيد من الجهد تم توزيع شهادات تقدير على كل من مضى على عمله في مؤسسة التضامن خمس سنوات أو أكثر مما ترك انطباعاً إيجابياً على الجميع.



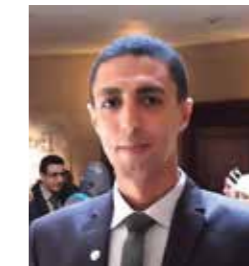
### ترقية الموظفين

تم الاعلان عن ترقية مؤسسة التضامن لموظفيها المذكورين أدناه خلال عام ٢٠١٤. حيث أنهم من اكفأ الموظفين المساهمين في تطوير مؤسسة التضامن.



إنجي مصطفى

مدخل بيانات سابق وتمت ترقيتها إلى مسئول نظم معلومات في مكتب منطقة شمال القاهرة.



محمد فوزي

مساعد مالي وإداري سابق وتمت ترقيته إلى محاسب في المكتب الرئيسي.



كريم جمعة

محاسب سابق وتمت ترقيته إلى محاسب أول في المكتب الرئيسي.

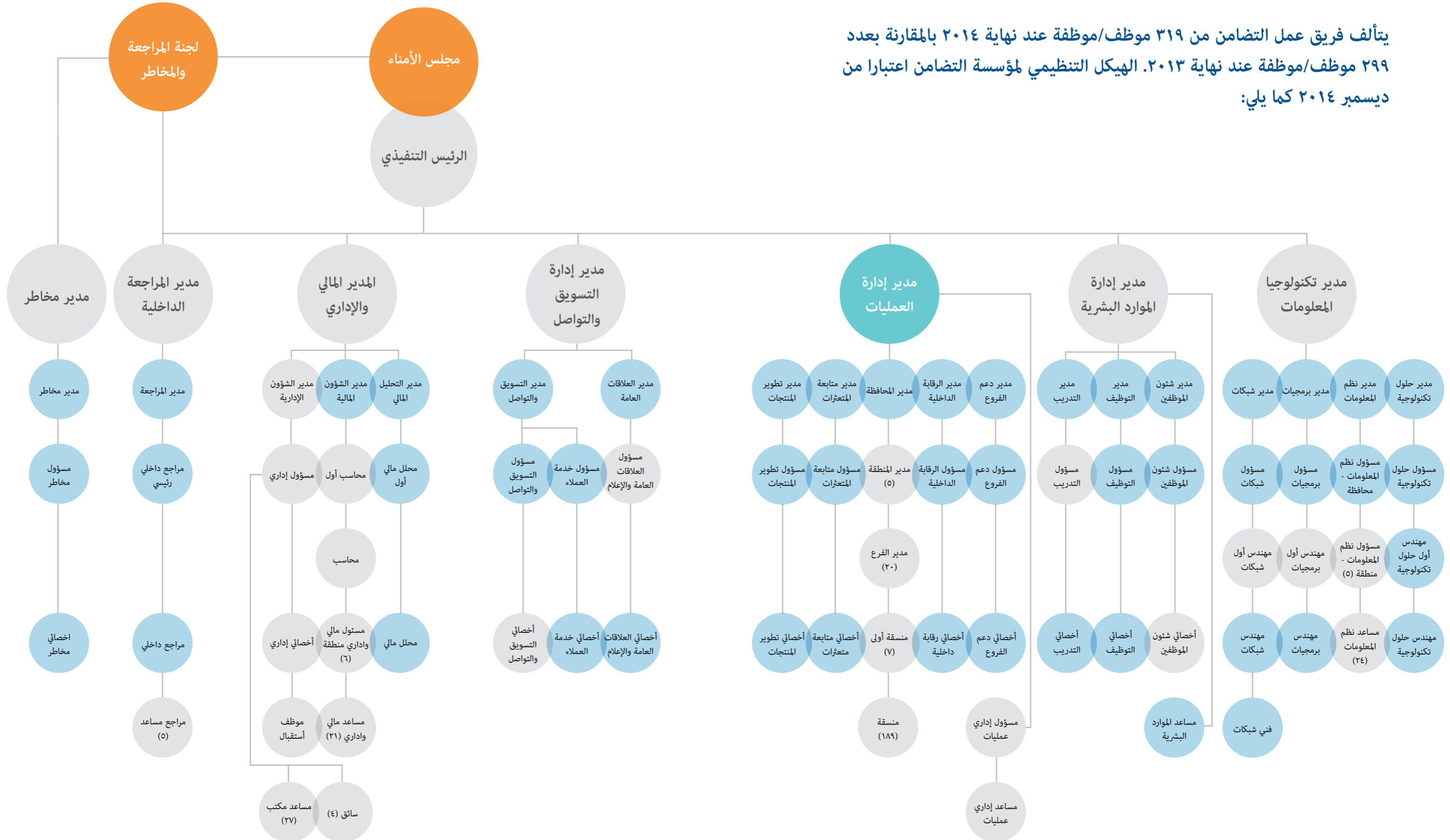
## المصداقية

”التأكيد علي جودة الخدمات للعملاء من حيث مستوى الخدمة ووقت إنجازها مع الإبقاء على مستوى جيد من الاحتراف متمثلاً في الأمانة وعدم التمييز بين العملاء.“



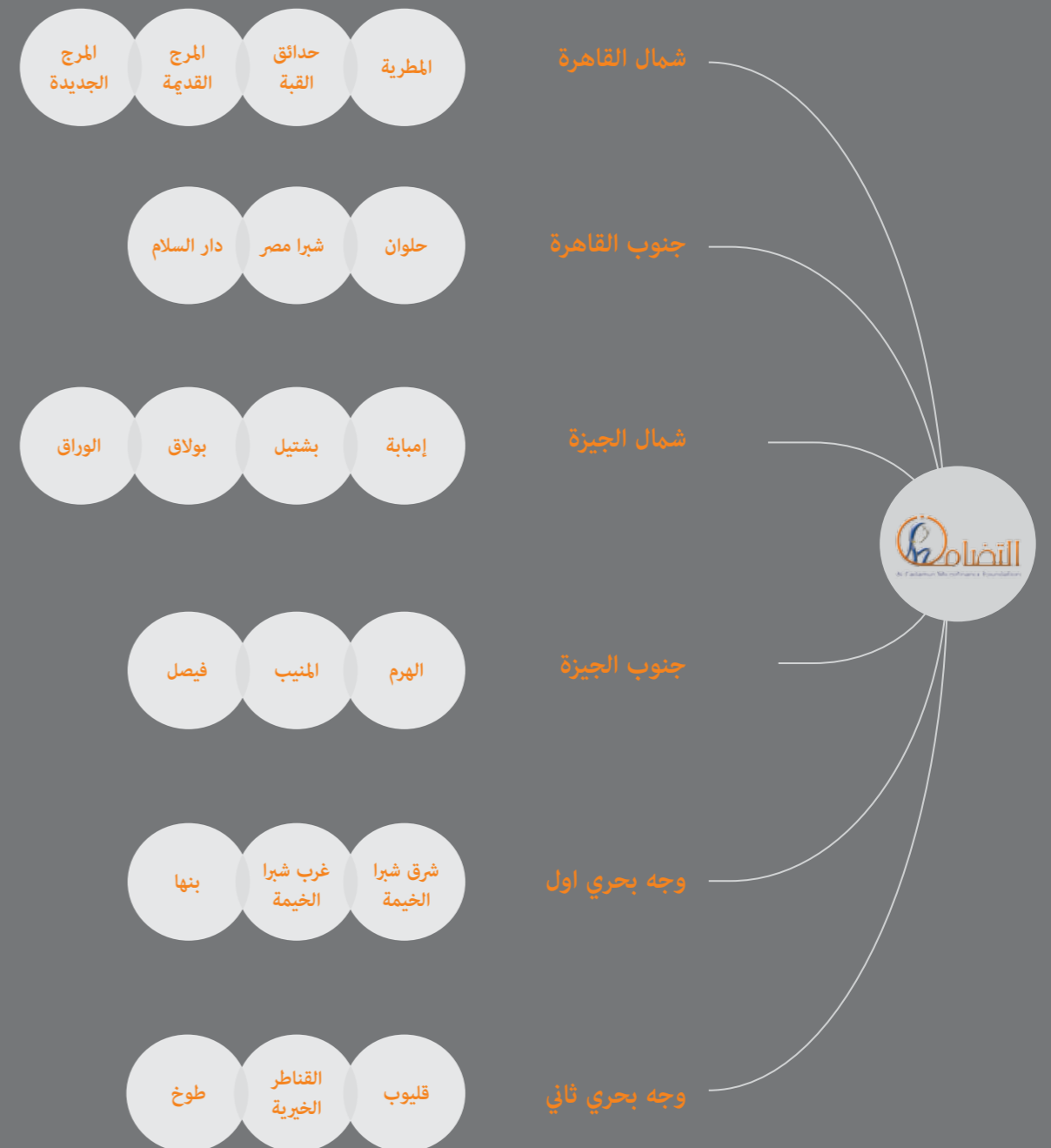
## فريق عمل التضامن

يتألف فريق عمل التضامن من ٣١٩ موظف/موظفة عند نهاية ٢٠١٤ بالمقارنة بعدد ٢٩٩ موظف/موظفة عند نهاية ٢٠١٣. الهيكل التنظيمي لمؤسسة التضامن اعتباراً من ديسمبر ٢٠١٤ كما يلي:



## مدى الانتشار

منذ بدايتها وحتى الآن، وصلت خدمات التضامن إلى ما يقرب من ٢٥٠ ألف عميلة عبر شبكة من ٢٠ فرعاً في ست مناطق في القاهرة الكبرى على النحو التالي:



## مؤشرات الأداء

خلال عام ٢٠١٤، شهدت مؤسسة التضامن زيادة في عدد العمليات النشطة من ٤١,٥٥٠ في نهاية عام ٢٠١٣ إلى ٦٢,٩٤٣ في نهاية عام ٢٠١٤، وهو ما يعادل زيادة بنسبة ٥١%. كما ازداد حجم محفظة التمويل النشطة من ٣٤,٢٩٦,٥٤٠ جنيه في نهاية عام ٢٠١٣ إلى ٦١,٧٥٩,٦٣٥ جنيه في نهاية عام ٢٠١٤، مما يدل على زيادة بنسبة ٨٠%. وأما فيما يتعلق بانتظام السداد فكان يتم في مواعيده المقررة خلال عام ٢٠١٤. ويوضح الجدول التالي مؤشرات الأداء من ١ يناير ٢٠٠٠ إلى ديسمبر ٢٠١٤:

القيمة الإجمالية للقروض المصدرة	٩٦٤,٢٣٨,٥٠٠ جنيه
إجمالي عدد العمليات / القروض المصدرة للمجموعات	١٢٠,٥٠٠/٧٨٩,٩٣٢
العدد الحالي للعمليات / المجموعات	١١,٥٢٨/٦٢,٩٤٣
حجم المحفظة الحالية	٦١,٧٥٩,٦٣٤,٨٣ جنيه
نسبة السداد على الوقت	٪١٠٠
حجم القروض المدومة حتى تاريخه	٧٠٨ جنيه
الاستدامة التشغيلية	٪١٤٤
الاستدامة المالية	٪١٠٧





## الخدمات التي نقدمها:

تحرص مؤسسة التضامن على أداء رسالتها من خلال تنوع الخدمات المقدمة لعميلاتها.

### الخدمات المالية

#### ١. التمويل الجماعي:

تقدم مؤسسة التضامن التمويل بضمان المجموعة على مراحل متصاعدة تصرف للمجموعات من السيدات صاحبات المشروعات الصغرى كرأس مال من اجل تحسين مشروعاتهن. وتقدم نوعين من التمويل:

- تمويل بضمان المجموعة: تمويل لمدة ٤٠ - ٥٠ أسبوع ويكون السداد كل أسبوعين.
- التمويل الموسمي: تمويل سريع للمجموعات من السيدات صاحبات المشروعات الصغرى في المواسم مثل الأعياد الدينية، رمضان، عيد شم النسيم، بدء العام الدراسي ومدة التمويل شهر واحد مع السداد كل اسبوعين.

#### ٢. برنامج المزايا:

صممت مؤسسة التضامن هذا البرنامج بحيث تتمتع العميليات في كل مجموعة بوثيقة تأمين على الحياة. وبموجب هذا التأمين تتم تسوية ما تبقي من مستحقات على العميلة في حالة الوفاة، بل وتقديم مساهمة صغيرة في تكاليف الجنازة.

#### ٣. التمويل الفردي:

سوف يتم إطلاق هذا النوع من التمويل في بداية ٢٠١٥، وهو يشتمل على سلسلة متنوعة من خدمات التمويل الفردي، اعتماداً على مدى الحاجة الفعلية للمستفيدة ومدى قدرتها على السداد. وقبل الموافقة يقوم المختصون بدراسة طلب الحصول على هذه الخدمة دراسة وافية متأنية للوقوف على حجم الدخل والمصروفات وفرص استمراريته.

#### مواصفات التمويل الفردي:

- حجم التمويل لكل عميلة : ٥,٠٠٠ - ١٥,٠٠٠ جنيه مصري
- مدة التمويل: ١٠-١٨ شهراً
- معدل السداد: شهرياً
- مصاريف إدارية: ١,٥٪ شهرياً
- مطلوب ضامن لديه دخل ثابت

#### شروط التمويل الفردي:

على من ترغب في الحصول على التمويل الفردي ان تتوافر فيها الشروط التالية:

- أن تحمل الجنسية المصرية ولديها بطاقة إثبات شخصية
- أن لا يقل سنها عن ٢١ عاماً ولا يزيد عن ٦٥ عاماً
- أن يكون لديها مشروع قائم ناجح على الأقل لمدة عام
- أن لا يقل رأس مال المشروع عن ٥,٠٠٠ جنيه مصر
- أن تكون طيبة السمعة
- أن تتمتع بالمهارات الإدارية اللازمة لإدارة المشروع

#### الخدمات غير المالية

ابتداء من عام ٢٠١٤، أخذت مؤسسة التضامن في توفير خدمات غير مالية لعميلاتها، بما في ذلك الاشتراك في المعارض المحلية التي تتيح لهن الفرصة لعرض وتسويق منتجاتهن بدون عناء.

#### مواصفات التمويل:

- حجم التمويل لكل عميلة: ١,٥٠٠ - ٤,٠٠٠ جنيه مصري
- حجم المجموعة: ٥ - ٩ سيدة
- مدة التمويل: ٤٠ - ٥٠ أسبوعاً
- معدل السداد: كل أسبوعين
- مصاريف إدارية: ٢,٤٪ شهرياً

#### شروط التمويل:

على من ترغب في الحصول على تمويل بضمان المجموعة أن تتوافر فيها الشروط التالية:

- أن تحمل الجنسية المصرية ولديها بطاقة إثبات شخصية
- أن لا يقل سنها عن ١٨ عاماً
- أن يكون لديها مشروع قائم
- أن تكون طيبة السمعة

## نبذة عن مؤسسة التضامن



### الأهداف:

- زيادة الانتشار للحصول على حصة أكبر من السوق واختراق أعظم.
- الحفاظ على الحد التنافسي في السوق المصرية عبر التطوير المستمر لنظام خدمة العملاء.
- تنمية قدراتنا المؤسسية وصولاً إلى استمرارية تقديم خدمات عالية الجودة بشكل فعال ومستدام.

### عميلاتنا:

من الواضح أن العميلات يضعن ثقتهم في التضامن ويتعاملن كأفراد أسرة كبيرة واحدة. وهذا ما جعلنا نصل إلى ما نحن عليه اليوم. وتقع مقر سكن معظمهن في إقليم القاهرة الكبرى. وتبلغ نسبة المشاريع التجارية إلى المجموع العام ٨٠٪ والمشاريع الخدمية ١٢٪ والمشاريع الإنتاجية ٨٪.

### الرؤية:

أن تصبح التضامن مؤسسة رائدة في مجال التمويل الأصغر في مصر.

### الرسالة:

العمل على زيادة دخل السيدات صاحبات المشروعات الصغرى في الأحياء الفقيرة بالقاهرة الكبرى كمرحلة أولى، وفي باقي المحافظات المصرية كمرحلة لاحقة، وبالتالي تحسين مستوى معيشتهم من خلال توفير خدمات مالية مستدامة ومتنوعة تلبى احتياجاتهم.

## النزاهة

”توفير التمويل للمحتاجين من السيدات لتحسين المستوى المادي بطريقة اخلاقية كريمة وشفافة ومنصفة من حيث التكلفة.“



## نبذة عن مؤسسة التضامن

مؤسسة التضامن مؤسسة أهلية مصرية لا تهدف إلى الربح، وهي توفر خدمة التمويل للسيدات صاحبات المشروعات الصغرى داخل القاهرة الكبرى.

كانت النشأة الأولى لمؤسسة التضامن في عام ١٩٩٦ عندما قامت هيئة «انقاذ الطفولة» الأمريكية بالقاهرة بالتعاون مع الجمعية النسائية لتحسين الصحة بإطلاق مشروع تجريبي للادخار والإقراض بضمان المجموعة لتلبية حاجة السيدات الفقيرات إلى موارد مالية تمكنهن من إقامة أو دعم أو توسيع بعض المشاريع الصغرى لتدر عليهن دخلا لمساعدة أسرهن على الخروج من دائرة الفقر.

وما لبث هذا البرنامج التجريبي أن تطور وبما حتى استقل بذاته عام ٢٠٠٣ تحت مسمى «برنامج التضامن للتمويل الأصغر» وتحت المظلة القانونية للجمعية النسائية لتحسين الصحة».

وفي العام ٢٠٠٩ اتخذ برنامج التضامن صفة المؤسسة الأهلية وتم تسجيلها بوزارة التضامن الاجتماعي برقم ٥٧٣ وبتاريخ ٢٢ مارس ٢٠٠٩، وذلك وفق أحكام القانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ وإجراءاته التنفيذية. وفي عام ٢٠١٥ سوف تصبح مؤسسة التضامن تحت إشراف الهيئة العامة للرقابة المالية المصرية وفقا لقانون تنظيم نشاط التمويل متناهي الصغر الجديد رقم ١٤١ لسنة ٢٠١٤.

واليوم يبلغ عدد فروع مؤسسة التضامن ٢٠ فرعا منتشرة في القاهرة الكبرى. ويبلغ عدد المستفيدات من خدماتها منذ نشأتها الأولى نحو ٢٥٠ ألف سيدة صرف لهن أكثر من ٩٦٥ مليون جنيه مصري.

## الشفافية

”الحرص على توفير معلومات كاملة ودقيقة للعملاء فيما يخص الخدمات وخلق توعية لهم لفهم وإدراك هذه الخدمات.“



” ولا يفوتني في الختام أن أشيد بالدعم السخي من كافة الشركاء والمانحين الذي يشد أزر مؤسستنا الناهضة. ومن جانبهم، لا يكل طاقم العمل في كافة فروعنا عن أداء واجباتهم بكل إخلاص ودأب.“

ريهام فاروق

الرئيس التنفيذي  
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر



## كلمة الرئيس التنفيذي

لقد كان من دواعي فخري واعتزازي أن عملت في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر منذ عام ٢٠٠٠ أي منذ خمسة عشر عاماً على وجه التحديد. ومنذ اليوم الأول وأنا أضع نصب عيني تلك الرسالة النبيلة «للتضامن» وهي تزويد سيدات مصر ممن يعانون من الظروف الاقتصادية الطاحنة والمقيمات في الأحياء الفقيرة من اقليم القاهرة الكبرى بباقة من الفرص التمويلية الشاملة المستدامة.

ويسعدني أن أعلن أنه اعتباراً من عام ٢٠١٥، سوف نطلق منتجاً تجريبياً جديداً وهو «التمويل الفردي» بناء على رغبة عميلاتنا اللاتي نعتز بهن. ويعود الفضل في إتاحة هذا المنتج إلى الجمعية اللبنانية للتنمية (المجموعة). وسيتم إطلاق المنتج الرائد في فرعين في البداية، في الهرم ودار السلام. وبعد ذلك يكون متاحاً بالتدريج في بقية الفروع بنهاية عام ٢٠١٥.

ولا يخفي على أحد كم المصاعب التي واجهتنا عام ٢٠١١ في أعقاب ثورة ٢٥ يناير. ولكنها لم تؤثر على قوة إيماننا برسالتنا النبيلة في خدمة المجتمع. بل إن هذه المصاعب زادتنا عزيمة وإصراراً على تذليلها ومن ثم العودة «بالتضامن» إلى ما كانت عليه من قبل كواحدة من مؤسسات التمويل الأصغر الرائدة في مصر وخاصة عندما يصل عدد المتعاملات إلى رقم المليون.

خلال عام ٢٠١٤، شهدت مؤسسة التضامن زيادة في عدد العميلات الناشطات من ٤١,٥٥٠ في نهاية عام ٢٠١٣ إلى ٦٢,٩٤٣ في نهاية عام ٢٠١٤، وهو ما يعادل زيادة بنسبة ٥١%. كما زاد حجم محفظة التمويل النشطة من ٣٤,٢٩٦,٥٤٠ جنيه في نهاية عام ٢٠١٣ إلى ٦١,٧٥٩,٦٣٥ جنيه في نهاية عام ٢٠١٤، مما يدل على زيادة بنسبة ٨٠%. وأما فيما يتعلق بانتظام السداد فكان يتم في مواعيده المقررة خلال عام ٢٠١٤.

ولا يفوتني في الختام أن أشيد بالدعم السخي من كافة الشركاء والمانحين الذي يشد أزر مؤسستنا الناهضة. ومن جانبهم، لا يكل طاقم العمل في كافة فروعنا عن أداء واجباتهم بكل إخلاص ودأب. بما يمثل قوة دافعة نحو غد أفضل للمواطنين وفرصاً متكافئة للعيش الكريم.

## الاحترام

”التعامل والتفاعل مع العملاء بلغة لائقة واسلوب راقى وبذل الجهد في تعزيز الثقة طويلة المدى والحفاظ على اللياقة مع تجنب أي سلوك من شأنه التلميح بأي نوع من التهديد أو العنف.“



## مجلس أمناء مؤسسة التضامن

## رئيس المجلس

منى ذوالفقار  
مكتب ذوالفقار وشركاه  
للمحاماة

## نائب الرئيس

سامح مكرم عبيد  
مكتب فكرى مكرم عبيد  
وشركاه للمراجعة

## عضو

طارق مكين  
مستشار نظم ومعلومات

## أمين الصندوق

عصام العدوى  
مستشار إدارة أعمال

## عضو

مجدي موسى  
مستشار التمويل الأصغر

”تسير مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في الطريق الصحيح لتحقيق أهدافها في الوصول بخدماتها إلى مليون عميلة نشطة حتى عام ٢٠٢٠ وأنها ستحافظ على مكانتها كإحدى المؤسسات الرائدة في التمويل الأصغر للمرأة كمصدر للأمل في كافة انحاء مصر.“

## منى ذوالفقار

رئيس مجلس الأمناء  
مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر



## كلمة رئيس مجلس الأمناء

كان تأسيس مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر حلما يراودنى دائما كأحد الحلول لتمكين المرأة الفقيرة والمعميلة إقتصاديا ورفع مستوى جودة الحياة لها ولأسرتها. ومنذ أن أسست التضامن منذ تسعة عشر عاما كمشروع لجمعية تحسين الصحة ثم كمؤسسة أهلية مستقلة، لم نتوقف لحظة عن العمل الجاد لإتاحة التمويل الأصغر لمشروعات عشرات الآلاف من النساء والمساهمة في مكافحة الفقر والبطالة، وذلك من خلال ٢٠ فرعا في خمس مناطق حول القاهرة الكبرى. ومع النمو المضطرد لشبكة الفروع وحجم النشاط، تسير قافلة التضامن نحو تحقيق رسالتها النبيلة وهي المشاركة في تحقيق التنمية الإجتماعية المستدامة بمعناها الشامل.

وقد استمرت مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر خلال العام الماضي في بناء هيكلها المؤسسي وبناء قدراتها لمواجهة الأزمات، وهو الدرس المستفاد من الأزمة وافتقاد الأمن خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢ بعد ثورة يناير والذي انعكس بالسلب على أداءها، ولكن الوضع قد اختلف حاليا فقد أصبحنا أكثر توازنا من خلال تطبيق النظم المؤسسية والرقابة المحكمة وبفضل العمالة المدربة. ونشهد حاليا صفحة جديدة من النمو والتنوع في المنتجات المقدمة تحت إشراف فريق إداري متمكن. كما أن مجلس الأمناء الذي يضم أعضاء متميزين ولهم خبرة طويلة في مجالات متنوعة ساعد في استمرار أنشطة مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر في الأوقات العصيبة لحين عودة الأمن والاستقرار مرة أخرى والانطلاق للنمو مع المحافظة على جودة المحفظة ورقى الخدمات المقدمة للعميلات.

وأني لعلى ثقة بأن مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر تسير في الطريق الصحيح لتحقيق أهدافها في الوصول بخدماتها إلى مليون عميلة نشطة بحلول عام ٢٠٢٠ وأنها ستحافظ على مكانتها كإحدى المؤسسات الرائدة في التمويل الأصغر للمرأة كمصدر للأمل في كافة انحاء مصر.

## الثقة

”حيث ان جميع عميلاتنا يثقن بنا وبمستوى خدماتنا لزم علينا التأكيد على هذه الثقة بتحقيق التوازن والمساواة في التعامل معهن واضعين في الاعتبار كرامة العميلات وظروفهن الشاقه.“

الاحترام

الشفافية

النزاهة

المصدقية

الثقة

الانتماء

المسئولية  
الاجتماعية



## جدول المحتويات

كلمة رئيس مجلس الأمناء	٥
كلمة الرئيس التنفيذي	٦
نبذة عن مؤسسة التضامن	٨
الخدمات التي تقدمها	١٢
مدى الانتشار	١٤
مؤشرات الأداء	١٥
فريق عمل التضامن	١٦
التقدير والجوائز الرسمية	١٨
بناء القدرات	٢٠
التشبيك والتواصل	٢٢
الشراكات والعضوية	٢٥
القوائم المالية	٢٦
النسب المالية	٣٠

### للاتصال بنا

العنوان: ٢٠ شارع هنداوى متفرع من ميدان  
فيبي، الدور الأول الدقي - الجيزة - مصر  
تليفون: +٢٠٢٣٧٦٢٥١٥٩ - +٢٠٢٣٧٦٢٤٧٣١  
فاكس: +٢٠٢٣٧٦٢٥١٦٠

[www.altadamun.org](http://www.altadamun.org)

[www.facebook.com/altadamun](https://www.facebook.com/altadamun)

[www.youtube.com/user/Altadamun1](https://www.youtube.com/user/Altadamun1)

[www.linkedin.com/company/  
al-tadamun-microfinance-foundation](https://www.linkedin.com/company/al-tadamun-microfinance-foundation)



معاً أقوى  
التقرير السنوي  
٢٠١٤



Al Tadamun Microfinance Foundation